

GARANCIJSKI LIST

Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 A, 2342 Ruše, Slovenija izjavljuje:

- da će proizvod u garancijskom roku besprijekorno funkcionirati, pod uvjetom da se koristi u skladu s njegovom namjenom te da je ugrađen poštujući upute za montažu proizvođača,
- da ćemo na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, naravno ako nas obavijestite u roku u kojem vrijedi garancija. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod, koji ne popravimo u navedenom roku, na Vaš zahtjev ćemo zamijeniti novim.

Garancijski uvjeti:

Garancijski uvjeti vrijede za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže poduzeća Geberit prodaja d.o.o

| Grupa proizvoda I | Zakonski garancijski rok | Produženi garancijski rok |
|---|--------------------------|---------------------------|
| Ugradbeni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith | 2 godine | 10 godina |
| Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente | 2 godine | 10 godina |
| Geberit predzidni vodokotlići | 2 godine | 5 godina |
| Geberit izljevi ventili za ugradbene vodokotliće | 2 godine | 5 godina |
| Rezervni uljevni i izljevi ventili za vodokotliće | 2 godine | 5 godina |
| Tip333 rezervni uljevni i izljevi ventili za vodokotliće | 2 godine | 3 godine |
| Geberit slavine za umivaonike | 2 godine | 3 godine |
| Geberit pneumatski sistemi za ispiranje | 2 godine | 5 godina |
| Geberit elektronski sistemi za ispiranje | 2 godine | 3 godine |
| Geberit AquaClean proizvodi | 2 godine | 3 godine |
| Grupa proizvoda II | Zakonski garancijski rok | Produženi garancijski rok |
| Keramički proizvodi | 2 godine | 10 godina |
| Ostali nekeramički proizvodi | 2 godine | / |
| Kupaonski namještaj | 2 godine | / |
| Varicor proizvodi | 2 godine | / |

Reklamacije u zakonskom garancijskom roku potvrđujete računom (grupa proizvoda I i II). Reklamacije u produženom garancijskom roku potvrđujete računom i garancijskim listom, ovjerenim od strane ovlaštenog instalatera koji je ugradio proizvod (grupa proizvoda I). Produženi garancijski rok smanjuje rizik krajnjem kupcu. Popis ovlaštenih instalatera nalazi se na internet stranici www.geberit.hr

Garancija ne vrijedi:

- za potrošni materijal (brtve, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja
- nedostatke ili oštećenja nastala uslijed pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu)
- prijevremenog trošenja proizvoda uslijed neodgovarajuće montaže
- oštećenja nastala uslijed nepoštivanja preporuke proizvođača u vezi s načinom upotrebe
- popravke, prepravke ili izmjene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlaštenje od strane Geberit prodaja d.o.o.

Garancijski rok:

Garancijski rok počinje teći s danom prodaje ili ugradnje proizvoda (grupa proizvoda I i II). Pored zakonskog garancijskog roka za proizvode Geberit, koje je poštujući Geberit upute za montažu ugradio ovlaštenu instalateru Geberit instalacijskih sistema, vrijede niže navedeni produženi garancijski rokovi (grupa proizvoda I).

Molimo pogledajte proizvod prije montaže. Ukoliko primijetite nedostatke, ne montirajte ga.

Proizvođač ne preuzima odgovornost za oštećenja na proizvodu koja nastaju uslijed pogrešne njege i rukovanja.

Garancija prestaje vrijediti u slučaju:

- nepoštivanja priloženih uputa za montažu,
- nemarnog postupanja s proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravka od strane neovlaštene osobe,
- oštećenja proizvoda, nastalog mehaničkim udarcem krivnjom kupca ili treće osobe,
- ugradnje proizvoda od strane osobe, koja nije stručno osposobljena,
- ako su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi,
- oštećenja kao rezultata djelovanja više sile ili prirodnih nepogoda (poplava, smrzavanje, grom, požar, tuča itd.),
- nepoštivanja preporuka za održavanje keramike i namještaja

VAŽNO:

Prije montaže Geberitovih proizvoda (vodokotlića, slavina, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora ispratiti instalaciju i time omogućiti optimalne uvjete za njihov rad.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- koristite tekuća, blaga sredstva za čišćenje i vodu
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- izbjegavati preopterećenje koje nije u skladu s osnovnom namjenom proizvoda

Preporuke za upotrebu i održavanje namještaja:

- namještaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- nameštaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštititi od vanjskih uticaja
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- ne koristiti u sauni
- nameštaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zrakama jer mogu izazvati promjene u boji
- preporučujemo da nakon upotrebe kupaonice provjerite da li je negdje na namještaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu s ormarića, vrata i ogledala, jer uslijed zadržavanja vode može doći do raslojavanja rubova na namještaju i oštećenja ogledala

Popravci u garancijskom roku:

Sve popravke u garancijskom roku vrši isključivo ovlašteni serviser (ovlašten od strane Geberit prodaja d.o.o.).

Kod pismene ili telefonske prijave kvara, servisnoj službi dostavite slijedeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- točnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih dijelova:

- je vrijeme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne dijelove,
- je 25 godina od datuma kupovine proizvoda za ugradbene vodokotliće, a 10 godina za sve ostale proizvode.

Popis ovlaštenih instalatera:

| Područje | Poduzeće | Kontakt telefon | Kontakt mail |
|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Centralna Hrvatska | SARI USLUGE d.o.o. Zagreb | 091 3373 116 | sari.usluge@gmail.com |
| Centralna Hrvatska | NON-STOP d.o.o. Zagreb | 098 472 470 | info@non-stop.hr |
| Centralna Hrvatska | Vaš vodoinstalater Zagreb | 091 933 6093 | andrija@vas-vodoinstalater.com |
| Centralna Hrvatska | Instalacije Kuhta d.o.o. Zagreb | 098 747 292 | instalacije.kuhta@gmail.com |
| Središnja Dalmacija | ALJINOVIĆ d.o.o. Split | 099 3340 002 | ivan.topic99@gmail.com |
| Središnja Dalmacija | Vodoinstalaterski obrt Ivica Zadar | 091 521 1757 | torbarina.ante@gmail.com |
| Južna Dalmacija | AKVAMONT d.o.o. Dubrovnik | 091 5262 898 | antonio.memunic@akvamont.hr |
| Kvarner | AQUA-VIČEVIĆ d.o.o. Rijeka | 091 5007 591 | ratko.vicevic@ri.t-com.hr |
| Kvarner | I-term d.o.o. Rijeka | 091 258 5410 | jasmin.iterm@gmail.com |
| Istra | Korona Pula | 098 774 798 | jkrivaja@gmail.com |
| Istra | DAMIR vodoinstalaterski obrt Poreč | 098 367 313 | damirvoda@gmail.com |
| Istočna Hrvatska | BELCAR vodoinstalaterski obrt Osijek | 095 9014 293 | belcar.goran@gmail.com |

| | |
|-------------------------|--|
| Proizvod: | |
| Model: | |
| Broj artikla: | |
| Pečat i potpis trgovca: | Pečat i potpis ovlaštenog instalatera: |
| Datum prodaje: | Datum ugradnje: |